Министерство образования и науки Российской Федерации

Севастопольский государственный университет

Кафедра ИС

Отчет

По дисциплине: “Управление IT-проектами”

Лабораторная работа №3

“Исследование рисков для выбранного проекта”

Выполнил:

ст.гр. ИС/б-17-2

Волобуев Ю.С.

Проверил:

Смирнова Н.Б.

Севастополь

2021

1. ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Исследовать риски для выбранного проекта.

1. ЗАДАНИЕ НА ПРОЕКТ

Для выбранного ранее проекта определить риски, классифицировать их. Продумать и описать стратегии предотвращения рисков и минимизационные стратегии для 10 «верхних» рисков

1. ХОД РАБОТЫ

В таблице № 1 представлены «верхние» риски проекта «Веб-сайт по продаже и сдаче в аренду недвижимости».

Таблица 1 – Планирование управления рисками

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Категория риска | Триггеры | Планы по управлению | | | Принятие |
| Избежание | Смягчение | Передача |
| 1 | Нехватка компетенции для реализации проекта | Риски, связанные с персоналом.  Инструментальные риски | Выбор устаревшей, не поддерживаемой технологии или решения, ограничивающей возможности или излишне избыточны в следствие нехватки квалификации сотрудников | Изучение активности сообщества по используемым технологиям, возможностей и актуальности. Поиск готовых решений в источниках. Коллективное принятие решения. | При возможности переход на более подходящую технологию или привлечение специалиста по уже выбранной теме проекта. | Передача целого проекта сторонним разработчикам. | Невозможность завершить проект с полной реализации ТЗ, следствие разрыв контракта, потеря денег, потеря времени. |
| 2 | Пропущенные сроки | Риски оценивания.  Риски, связанные с персоналом | Недостаточность проработки календарного плана проекта. Отсутствие тайм-менеджмента у сотрудников. | Введение гибкости в календарный план. Обучение сотрудников | Введение резервных дней на каждое задание. Введение методологий. | Передача задач сторонним разработчикам. | Денежные издержки по договору. Потеря репутации. |
| 3 | Недопонимания желаний заказчика | Риски, связанные с системными требованиями | Заказчик не имеет представления о процессе и способах реализации проекта.  Заказчик и разработчик говорят на разных языках  Заказчик не определился с функциональными задачами проекта | Составление ТЗ на ранних этапах работы над проектом и заключение договора по оказанию конкретных услуг и условий их изменения. | Разработка проекта по методологии, которая предусматривает изменение требований к проекту (каскадная модель с возвратом, эволюционная модель, спиральная модель). | Передача целого проекта сторонним разработчикам. | Разрыв договора. Потеря репутации. Нежелание заказчика платить за продукт. |
| 4 | Нехватка бюджета на реализацию | Риски оценивания | Не правильное планирование бюджета. Лишние расходы. | Полный анализ трудозатрат проекта. Планирование бюджета. | Удешевление стоимость разработки или уменьшение затрат. | Отказ от заключения договора в связи с несогласованием нужного бюджета. | Уменьшение прибыли в следствие нехватки бюджета. Плохие отношения у заказчика и исполнителя. |
| 5 | Проблема тестирования продукта, наличие багов на релизе приложения | Технологические риски. Риски, связанные с персоналом | При разработке не проводится должное тестирование. Тестирование откладывается на стадию релиза веб-приложения. Не выделены отдельные сроки для тестирования. | Проводить тестирование после каждого обновления функционала. Обучение персонала. | Введение специальных методологий. | - | Потеря времени и денег на исправления багов. Потеря репутации при неисправленных багах. |
| 6 | Саботаж сотрудников | Риски, связанные с персоналом | Снижение рабочих показателей команды, пессимистичный настрой в коллективе, ссоры и конфликты. | Квалифицированный специалист по подбору людей, менеджер проекта, система безопасности | Изменение принятых решений и стратегий работы. | - | Репутационные потери. |
| 7 | Нет обратной связи с клиентами | Организационные риски | Заказчик проекта не принимает участие в разработке проекта на уровне согласования действий, консультации по вопросам предметной области | Предоставление заказчиком менеджера на весь период разработки проекта. | Нахождение заказчика на ключевых собраниях команды для ответа на возникшие вопросы и решение спорных вопросов. | Передача целого проекта сторонним разработчикам. | Большое количество доработок в конце проекта, потеря денег и времени. |
| 8 | Дизайн для себя, а не для пользователей | Организационные риски | Не интуитивный интерфейс в веб-приложении | Изучение потребностей и спроса пользователей, изучение статистики на аналогичных проектах. | Передача проекта на тестирование реальным пользователям и анализ результата. | Передача разработки дизайна проекта стороннему разработчику. | Плохие отзывы о приложение и следственно репутационные потери для исполнителя. |
| 9 | Ошибки интеграции с имеющимися технологиями | Технологические риски | Выбор устаревшей, не поддерживаемой или не подходящей под цели проекта технологии, ограничивающей возможности или излишне избыточный | Изучение активности сообщества по технологии, её возможностей и актуальности. Коллективное принятие решения. | При возможности переход на более подходящую технологию или привлечение специалиста по уже выбранной. | Передача интеграции стороннему исполнителю. | Невозможность выполнить обязательства по договору, следствие которых изменение бюджета на реализацию. |
| 10 | Низкая скорость принятия решений | Организационные риски | Каждый появившийся вопрос останавливает процесс работы | Правильное распределение ролей ответственности за принятие решения вопроса. | Выбор квалифицированного менеджера проекта, который имеет опыт решения таких проблем. | - | Пропущенные сроки, следствие которых денежные санкции по договору и репутационные потери. |
| 11 | Изменение в законодательстве | Риски, связанные с системными требованиями. | Изменение законодательства страны | Правильное составление договора с учетом возникновений форс-мажоров. | Нахождение общего решения для заказчика и исполнителя. | - | - |
| 12 | Наличие критический уязвимостей в безопасности | Технологические риски. Инструментальные риски. | Не проведено тестирование безопасности. Сбои в работе. Потеря данных. | Изучение информационной безопасности командой. Тестирование безопасности на этапе разработки. | Переход на использование защищенных технологий. | Отдать проверку уязвимостей специальным фирмам. | Репутационные издержки для исполнителя. Денежные издержки на исправление уязвимостей, если прописано в договоре. |

ВЫВОДЫ

В ходе выполнения лабораторной работы были изучены риски для выбранного проекта «Веб-сайт по продаже и сдаче в аренду недвижимости». Риски были классифицированы и составлены планы по управлению рисками.